

Cornellà de Llobregat,
1 de Febrero de 2019

**POLÍTICA DE
CALIDAD Y SEGURIDAD**

Empresas:

Optima facility S.L.
Optima Facility Services, S.L.
Optima Technical Services, S.A.
Eléctrica Instaladora, S.L.U.
Servicios Operativos Internos, S.A.U.
People Plus Innovation, S.L.
L'Heura CET, S.L.

Nuestra **Política de Calidad y Seguridad**

La actividad que Optima Grupo considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 y OSHAS 18.001 es:

Prestación de servicios de limpieza técnica y general y servicios de atención domiciliaria, mantenimiento e instalaciones, servicios energéticos y servicios auxiliares y de soporte a terceros.

Optima Grupo tiene como objetivo que la Calidad y la Seguridad laboral en los servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas y necesidades de cada cliente, asegurando así su fidelidad y el éxito a largo plazo de la empresa.

Para ello, declara y asume los principios que se detallan a continuación.

DIRECCIÓN GENERAL

Optima Grupo



Los 11 Principios de la Política de **Calidad y Seguridad**

1. La calidad final del servicio y la seguridad en el trabajo son el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de prevención, corrección y mejora continua durante todo el ciclo productivo.

2. La confianza de nuestros clientes se logra manteniendo los más altos niveles de ética, confidencialidad y profesionalidad, ofreciéndoles una atención personalizada.

3. Una dirección escrupulosa y una revisión constante aseguran la discreción y control de todos los servicios.

4. Todo accidente laboral o no conformidad puede ser previsto, y evitadas sus causas.

5. La formación de nuestro personal, poniendo especial énfasis en la seguridad y en la calidad en el servicio, nos permite la diferenciación de nuestros competidores.

6. Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos por la Organización. Los requisitos de calidad y seguridad, y las exigencias contractuales, deben ser traducidos en especificaciones que, puestas a disposición de los responsables de la implantación de los servicios y de los proveedores, permitan la ejecución planificada y eficaz de aquellos.

7. La eficiencia profesional, conjugada con la vocación de servicio y la sensibilidad en el trato humano, es la clave para impulsar la implantación del Sistema de Gestión.

8. Cada persona de Optima es responsable de la calidad en su trabajo y de efectuarlo con seguridad. Todos los niveles de mando son responsables de la seguridad y la calidad en su ámbito de actuación.

9. La calidad y la salud laboral son una causa común a todas las áreas y personas de Optima. Cada una de ellas debe asumir que es cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.

10. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de Optima.

11. Dar soporte a las líneas estratégicas de la Organización y el marco de referencia para el establecimiento de objetivos.

*Para tu información, hemos actualizado esta Política de Calidad y Seguridad por última vez el 1 de Febrero de 2019.
(GSF / LMB)*

