

Cornellà de Llobregat,  
14 de Mayo de 2018

**POLÍTICA DE  
PRIVACIDAD (RGPD)**

**Empresas:**

Optima facility S.L.  
Optima Facility Services, S.L.  
Optima Technical Services, S.A.  
Eléctrica Instaladora, S.L.U.  
Servicios Operativos Internos, S.A.U.  
People Plus Innovation, S.L.U.

## Nuestra Política de **Privacidad y Protección de Datos.**

La presente Política de Privacidad ha sido redactada para explicar de manera clara y amena de qué manera Optima Grupo gestiona datos personales, y los derechos que poseen las personas y empresas que los han proporcionado.

Te explicamos nuestra Política de Privacidad en tres sencillos apartados en las hojas adjuntas.

**DIRECCIÓN GENERAL**

Optima Grupo  
Optima facility S.L.  
Optima Facility Services, S.L.  
Optima Technical Services, S.A.  
Eléctrica Instaladora, S.L.U.  
Servicios Operativos Internos, S.A.U.  
People Plus Innovation, S.L.U.



## Principios de la Política de **Privacidad y Protección de Datos**

### 1. NOSOTROS Y LA PROTECCIÓN DE DATOS

Optima facility y las empresas de Optima Grupo, las cuales comercializan y dan servicios en diversos sectores de actividad, gestionan los datos e información personal de empleados, clientes y personas suscritas a sus medios de comunicación, tanto digitales como físicos, de acuerdo al Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679 (RGPD), en vigor desde el 25 de mayo de 2018.

A su vez, hemos adoptado las medidas técnicas necesarias para garantizar su seguridad, en especial en lo referente al tratamiento no autorizado y los riesgos a los que están expuestos en la era de la información.

#### Nosotros somos...

##### **OPTIMA FACILITY**

Carrer de Can Pi, 15  
ES08908 - L'Hospitalet del Llobregat  
Barcelona, España  
Tl. +34 933 115 000  
Fax +34 933 468 789  
[info@optimagrupo.com](mailto:info@optimagrupo.com)

#### Y nuestro delegado de Protección de Datos es...

##### **Juan Carlos Aneiros**

[juancarlos.aneiros@optimagrupo.com](mailto:juancarlos.aneiros@optimagrupo.com)

### 2. SOBRE TUS DATOS PERSONALES

Se consideran datos personales tu nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, etc. Todos los datos que Optima Grupo conserva han sido incorporados a nuestra bases de datos en el momento en el cual las personas físicas o las empresas, de manera libre y voluntaria, han establecido una relación con nosotros, por ejemplo:

- Atender solicitudes de información.
- Inscripción a nuestros boletines de noticias digitales.
- Interacción con nuestras redes sociales (ej: nos sigues en LinkedIn).
- Inscripción a una oferta de trabajo con tu CV.
- Individuos en relación laboral con nuestras empresas.
- Empresas que contratan nuestros servicios y sus responsables.
- Proveedores.
- Tramitación de reclamaciones.
- Encuestas de satisfacción.
- Etc.

Bajo ninguna circunstancia Optima Grupo obtiene estos datos por otro medio (compra de bases de datos, growth hacking, encuestas a pie de calle, etc).

Optima Grupo no almacena ni tiene interés alguno en proveerse de información sobre origen étnico o racial, religioso, filosófico, político, sexual ni de ninguna otra índole que no sea la mínima indispensable para la reali-



## 2. SOBRE TUS DATOS PERSONALES (cont.)

zación de tareas administrativas habituales (gestión contable, procesos de selección de personal, liquidación de sueldos, tareas de back-office tales como reclamaciones, etc) o para la difusión por correo electrónico de información que pueda ser relevante para los interesados. No recopilamos ni procesamos datos personales de menores de edad, a menos que desconozcamos que lo sean. Optima Grupo no realiza ningún tipo de proceso analítico de estos datos personales, con excepción de algún desarrollo estadístico con el objeto de progresar como empresa. En ciertas condiciones muy específicas e inusuales, Optima Grupo podría verse obligada a compartir o ceder estos datos.

### Entre las circunstancias más habituales en que podría suceder esto, destacamos las dos siguientes:

- En caso que existiera un requerimiento judicial por parte de un organismo competente de la administración pública (ej: policía, inspectores de Hacienda, etc), y sólo bajo el marco de una investigación abierta, se respetará la obligación legal de ceder la información.
- Si para ejecutar la prestación del servicio se tuviera que facilitar información a empresas contratantes u otras empresas subcontratadas, limitando esta información a los mínimos indispensables para un normal funcionamiento y ejecución del mismo. En cualquier caso, estas empresas suscriben contratos con Optima Grupo que garantizan el tratamiento adecuado de los datos. En el caso de otras empresas del Espacio Económico Europeo, éstas cumplen a su vez con la RGPD.

Al igual que la amplia mayoría de los sitios de internet, los nuestros también podrían utilizar cookies, que son

pequeñas líneas de código que registran si ya nos has visitado anteriormente o si eres un visitante nuevo, por ejemplo. En todo momento serás informado de la existencia de cookies en nuestros sitios. También puedes rechazar el uso de cookies, bloquearlas o borrarlas cuando lo creas conveniente.

## 3. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS Y DERECHOS

Los datos personales se conservarán de acuerdo a los términos legales establecidos por los artículos 6 y 9 del RGPD en tanto no se solicite lo contrario. Esto significa que tus datos serán conservados indefinidamente y en el mismo estado en que los has proporcionado (ej: el CV que nos has enviado para una oferta de trabajo), a menos que nos comuniques tu oposición. En ciertos casos, existen plazos de prescripción legal que serán respetados de acuerdo a la ley mercantil, sectorial, etc.

En todo momento puedes consultarnos qué información relativa a tu persona se encuentra en nuestra base de datos y solicitar su eliminación o modificación, para lo cual deberás antes identificarte debida e inequívocamente aportando copia de DNI u otro documento.

**Para iniciar la gestión de tus datos, puedes enviarnos una comunicación por correo ordinario o bien por correo electrónico a:**

[comunicacion@optimagrupo.com](mailto:comunicacion@optimagrupo.com)

Aquellas personas que hayan proporcionado sus datos personales a Optima facility o sus empresas asociadas, y que estando en conocimiento de estos hechos no inicien ningún tipo de gestión de datos ante nosotros, aceptan de manera tácita esta Políticas de Privacidad, Aviso Legal



y Condiciones de Uso.

**En caso de que no se respeten tus derechos recogidos en el RGPD, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos:**

[www.agpd.es](http://www.agpd.es)

Optima Grupo podrá realizar cambios en esta Política de Privacidad cuando lo estime necesario, con el compromiso de que nunca se llevarán a cabo con el objeto de hacerlas menos eficaces. Ningún cambio significativo será llevado adelante sin solicitar con antelación el consentimiento previo de genuinos propietarios de estos datos: las personas que los han puesto bajo nuestra custodia.

*Para tu información, hemos actualizado esta Política de Privacidad por última vez el 20 de Diciembre de 2018.*

(RPF / LMB)

